



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction Interrégionale des Services
Pénitentiaires de Bordeaux (Région Nouvelle
Aquitaine)**

**188 rue de Pessac – CS 21509
33 062 BORDEAUX CEDEX
Tél : 05 54 52 84 00**

CADRE DU MEMOIRE TECHNIQUE

Marché n° 24DISPBX012

**Transport du linge du Centre de Détention d'EYSSES, des Maisons
d'Arrêt d'AGEN et de PERIGUEUX à la blanchisserie du Centre de
Détention de MAUZAC**

Appel d'offres ouvert (Article L2124-2 du Code de la commande publique)

**DATE ET HEURE LIMITE DE RÉCEPTION DES OFFRES : 25/03/2026 à
09h30**

**LE PRÉSENT MÉMOIRE TECHNIQUE DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE COMPLÉTÉ PAR LE
CANDIDAT SOUS PEINE D'IRRÉGULARITÉ DE L'OFFRE.**

Conformément au règlement de consultation, le candidat joint à son offre, un mémoire technique qu'il rédige. Son mémoire technique constitue la justification de son offre au regard des critères suivants :

- Dispositif SAV mis en œuvre et délais associés (20%)
- Valeur technique (10%)
- Engagement environnemental et social (10%)

Le mémoire technique comprend une seconde partie d'éléments également obligatoires mais qui ne serviront pas à la notation des critères de l'offre des candidats.

Les renseignements indiqués dans le mémoire technique doivent être liés directement à l'objet du marché et ne doivent pas consister en une simple énumération de l'organisation du soumissionnaire.

Si le candidat le souhaite, des documents complémentaires peuvent être joints, ils doivent être nommés et numérotés sous chaque item correspondant.

Critère n° 2	
DISPOSITIF SAV MIS EN ŒUVRE ET DELAIS ASSOCIES	
Processus de garantie du respect des horaires et des jours de livraison	
Détail du dispositif SAV	
Modalités de gestion du personnel (remplacement en cas d'absence ou congés, formation, encadrement, qualification, interlocuteur dédié, habilitation chauffeur, etc,...).	
Critère n° 3	
VALEUR TECHNIQUE	
Processus mis en place pour garantir la traçabilité du transport	

Modalités relatives au transport de linge (présentation des équipements des véhicules, circuit, des délais et conditions sanitaires, processus contrôle	
Processus mis en place pour garantir la traçabilité et la sécurité du chargement :	
<p align="center">Critère n° 4</p> <p align="center">ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL</p>	
Engagement environnemental : Description des méthodes employée pour limiter les émissions de GES générées par les véhicules Description des outils de maîtrise de la consommation de carburant	
Engagement social : Compléter l'enquête en ligne Description des actions sociales auquel s'engage le prestataire	

Éléments du mémoire technique obligatoire mais n'entrant pas dans la notation de l'offre :

Les éléments décrits ci-après ne font pas partie de la notation de l'offre. Toutefois, ils lient contractuellement le prestataire et sont également obligatoires.

- a. **Coordonnées de la ou les personne(s) en charge du suivi administratif et commercial du marché :**

Nom - Prénom	N° de téléphone	Adresse électronique

- b. **Horaires d'ouverture, de permanence téléphonique (n° non surtaxé) et jours de fermeture :**

Horaires d'ouverture	Permanence téléphonique (n° non surtaxé)	Jours de fermeture

- c. **Références :**
Indiquez les références clients :

Année	Client (nom, adresse)	Type de prestation	Coordonnées téléphoniques

- d. **Autres éléments que le candidat souhaite porter à la connaissance de l'Administration Pénitentiaire :**

